

# Abacus

Számítástechnikai Kft.

1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 50. ☎/ Fax: (1) 276-7911, 420-5592

E-mail: [mail@abacus-net.hu](mailto:mail@abacus-net.hu) Honlap: [www.abacus-net.hu](http://www.abacus-net.hu)

## ***Kérjük az interfész jelszó pontos beállítását!***

*A regisztrált adatokkal be kell lépni az on-line felületre. A „Törzsadatok”/Interfész jelszó” menüben kell megadni az interfész használatához szükséges jelszót.*

*A WinGyer program „Beállítások/Felhasználók” menüjében adják meg felhasználónként a regisztrált PTR felhasználó név, **interfész jelszó** párost. A felhasználó név a PTR on-line felület nyitó képernyőjének tetején látható, és **nem minden esetben egyezik a belépéshez használt azonosítóval** (Belépve: .....).*

**A „P” betűre állva látható a PTR interfész program verziókiírása, pl.:w1.63.j1.63. A „w” és a „j” betű utáni számoknak nem kell azonosnak lennie!**

## **PTR interfész fejlesztések 2018**

### **A PTR V.1.74 (WinGyer V.3.0.28) verzióhoz tartozó információk - 2019. november 28.**

1. Minden SQL parancs lezárásra kerül, így már nem növekszik extra méretűre a PTR.GDB.
2. Az interfész leállításakor lekapcsolódik a FireBird-ről, így az FireBird leállítása nélkül is cserélhető a PTR.GDB.

### **A PTR V.1.72 - 2018. február 16.**

3. Kapcsolat megszakadásakor figyelőtímer leállítva és újraindítva.
4. A már futó PTR interfész mellett elindított PTR interfész program megáll automatikusan.
5. Új PTR.GDB automatikus sweep 100-ra beállítva (gfix -h 100 -user winszoc -pass m)

## **PTR interfész fejlesztések 2017**

### **A PTR V.1.71 - 2017. október 16.**

Az adatbázis kezelő program leállása, majd újraindítása esetén a PTR interfész automatikusan kapcsolódik, nem igényel újraindítást.

## **PTR interfész fejlesztések 2016**

### **A PTR V.1.68 - WinGyer programot nem érintő módosítás! - 2016. november 29.**

A szüneteltető határozat jogerőre emelkedését követően is beírásra kerül a szünetelés tényleges vége dátum az AdszPtrHatarozatNelkuliModositoUgyletIndit szolgáltatással.

### **A PTR V.1.67 - WinGyer programot nem érintő módosítás! - 2016. június 16.**

Megszüntetésnél, ha az ok „Egyéb ok miatt megszűnt”, akkor a dontesTervezet.megszuntetes.megszEgyeb kötelező PTR mezőbe „Egyéb” kerül átadásra.

### **A PTR V.1.66 - WinGyer programot nem érintő módosítás! - 2016. május 18.**

Felülvizsgálat felküldésénél rész hónap átadása.

### **A PTR V.1.64 - WinGyer programot nem érintő módosítás! - 2016. január 14.**

RGYVK saját jogú megállapítás javítása („magajogosult” mező cseréje „magaJogosult”-ra a PTR változása miatt).

## **PTR interfész fejlesztések 2015**

### **A PTR V.1.63 (WinGyer V.3.0.0) verzióhoz tartozó információk - 2015. december 4.**

1. OTT megállapítás, elutasítás, megszüntetés kezelése.
  - A „Határozat” mező tartalma szerint megállapítást, vagy elutasítást kezel az interfész.
  - Jogerősen megállapított, folyamatos támogatás megszüntetését a megszűnés adatainak kitöltését követően lehet elküldeni a PTR rendszernek.

2. GYT megállapítás, elutasítás, megszüntetés kezelése. Amennyiben az igénylő maga a jogosult támogatás kezelése.
- Az „Ügy jelenlegi állapota” mező tartalma szerint megállapítást (határozattal megállapítva), vagy elutasítást (határozattal elutasítva) kezel az interfész.
  - Jogerősen megállapított megelőlegezés megszüntetését az intézkedés adatainak kitöltését követően lehet elküldeni a PTR rendszernek. A megszünés dátumának kisebbnek kell lennie, mint a megelőlegezési időszak végének.

*Kérjük, az első napokban a PTR on-line felületen ellenőrizték az interfész által felküldött támogatásokat! Ennek legegyszerűbb módja, ha a WinGyer-ben kimásolják a PTR által visszaadott „Ellátás azonosítót”, majd az on-line felületre belépve, a „Saját feladatai”, vagy „Az ellátások nyilvántartása” menüben lekérdezik azt.*




**1. Interfész program telepítése,** indítása a rendszergazda feladata. Részletes leírás a telepítő csomag része, mely honlapunkról letölthető.

### 2. PTR interfész jelszó beállítása

Lépjének a WinGyer program „Beállítások/Felhasználók” menüjébe. Válasszák ki a felhasználót, majd a „Felhasználó tulajdonságai” képernyő „PTR” fülén adják meg a PTR felhasználó név, jelszó párost. Ennek meg kell egyeznie a PTR on-line hozzáférés azonosítójával és a hozzá tartozó interfész jelszóval, melyet a PTR-ben a „Törzsadatok” menüpontban az „Interfész jelszó” menü megnyitása után adtak meg. Jelöljék, hogy a felhasználó jogosult használni az interfészt azzal, hogy „bepipálják” a „PTR on-line” mezőt.

### 3. „P” betű színei:

A „P” betű 3 állású:

- : nem fut az interfész program.  
Hatása: nem tud adatot küldeni a PTR-nek.  
**Megoldás:** kérje meg a **rendszergazdát**, hogy indítsa el a szerveren az interfész programot.
- : a felhasználó nem jogosult az interfész használatára.  
**Megoldás:** Lépjjen be a „Beállítások/Saját beállítások” menübe, és a „PTR on-line” mezőt pipálja be. Amennyiben hibaüzenetet kap, lépjen a „Beállítások/Felhasználók/Felhasználó tulajdonságai” menübe és adja meg interfész hozzáféréseinek adatait (azonosító/jelszó) és pipálja be a „PTR on-line” mezőt!
- : fut az interfész és Ön jogosult annak használatára.

### 4. Működés

Az adatforgalom feltétele az interfész program működése és a PTR-hez interfész jogosultság megléte (zöld P betű jelzi a jobb alsó sarokban).

Az interfész kapcsolaton keresztül **új GYT és OTT támogatások megállapítása, elutasítása, megszüntetése**, ezt követő jogerőzése küldhető el a PTR adatbázisába.

Új megállapításnak tekinti a rendszer az interfész forgalom szempontjából azokat a támogatásokat, melyeket újonnan vesz fel az ügyintéző, így értelem szerűen a PTR fülön található mezők mindegyike üres. Csak ebben az esetben indul el az adatküldés a PTR adatbázisába.

Az interfész a két rendszerben (PTR és WinGyer) szereplő ellátásokat egy egyedi azonosító alapján tudja összekapcsolni, ez az azonosító az **Ügy azonosító**. A támogatás adatainak PTR-be küldését követően ezt az azonosítót kapja vissza a WinGyer, ezzel azonosít. Korábban megállapított, de még nem jogerős támogatásoknál is lehetőség van az interfészen keresztül jogerő felküldésére. Ennek feltétele, hogy a PTR on-line felületén keressék meg az ellátást és az „Ügy azonosító” értékét másolják a WinGyer-ben ugyanezen ellátáshoz tartozó „PTR ügy azonosító” mezőbe (PTR fül).


#### Új megállapítás:

Az „Tartásdíj megelőlegezése” és az „Otthonteremtési támogatás” nyilvántartásokba újonnan rögzített támogatás mentésekor (F2) elindul az adatforgalom a PTR adatbázissal. A program a „PTR adatok” fülre lép, ahol sikeres kapcsolat eredményeképpen megjelennek a **PTR azonosítók**, hiba esetén a rácsban a hiba leírása. Ellátás ütközés esetén ennek tudomásul vétele az F4 (Módosítás) gombra kattintás után „pipálható”. Egyéb hiba esetén, mely lehet a személyi adatokban is, a hibát javítsák ki, majd ismételten mentsek a jogosultságot (F4, majd F2). Sikeres felküldést követően megjelennek a PTR azonosítók.

**Kiegészítés, javítás:** Jogerőre emelkedés előtt az adatok módosíthatóak. Akár a személy, akár a támogatás adataiban történik módosítás, a nyilvántartás „Alapadatok” fülén mentsenek ismét (F4, majd F2).

**Jogerőre emelkedés:** PTR-be felküldött támogatás esetében töltsék ki a jogerő dátumát és mentsek el a támogatást (F2).

### 5. Problémák megoldása

-  (piros):  
**Oka:** nem fut az interfész program.  
**Megoldás:** kérje meg a rendszergazdát, hogy indítsa el a szerveren az interfész programot.

- **P** (szürke):  
**Oka:** a felhasználó nem jogosult az interfész használatára.  
**Megoldás:** Lépjen be a „Beállítások/Saját” menübe, és a „PTR on-line” mezőt pipálja be. Amennyiben hibaüzenetet kap, lépjen a „Beállítások/Felhasználók/Jogosultságok” menübe és adja meg interfész hozzáféréseinek adatait (azonosító/jelszó) és pipálja be a „PTR on-line” mezőt!
- Adatforgalom hosszú ideje folyamatban van, és nem történik semmi:  
**Oka:** nem fut az interfész program.  
**Megoldás:** Kérje meg a rendszergazdát, hogy indítsa el a szerveren az interfész programot.
- F4 gomb megnyomásakor nem éled fel a mentés (F2) lehetősége:  
**Oka:** a PTR fülön ki van töltve az ellátás és/vagy az elbírálás azonosító, de nincs kitöltve az ügy azonosító.  
**Megoldás:**
  - Az ellátás már szerepel a PTR adatbázisban:
    - Kezelje az on-line felületen a támogatást.
    - Az on-line felületen keresse meg az ellátást, másolja át a PTR ügy azonosítót a Jwinszoc azonos nevű mezőjébe, majd mentse az adatot.
  - Az ellátás még nem szerepel a PTR adatbázisban:  
Törölje ki a Jwinszoc PTR fülén található mezők tartalmát, majd mentse az adatot.
- Ellátásütközés  
**Oka:** A PTR adatbázisban a jogosult rendelkezik olyan támogatással, mely kizárja a Jwinszoc-ban rögzített ellátás megállapítását.  
**Megoldás:**  
Ellenőrizze az on-line felületen, milyen ellátással ütközik a megállapítandó ellátás!  
  - Vonja vissza az on-line felületen az ellátás, ha az téves felvitel eredménye, majd ismétlje meg a mentést a WinGyer programban.
  - Az ellátás ütközés tudomásul vétele a WinGyer programban a PTR fülön az F4 (Módosítás) gombra kattintás után „pipálható”.
  - Törölje a megállapítást a WinGyer rendszerből, vagy utasítsa el az ellátás iránti kérelmet.
- 401-es hiba  
**Oka:** a PTR nem tudja azonosítani az interfész felhasználót.  
**Megoldás:** *Az on-line felületen a „Törzsadatok”/Interfész jelszó” menüben kell megadni az interfész használatához szükséges jelszót.*  
*A WinGyer program „Beállítások/Felhasználók” menüjében adják meg felhasználónként a regisztrált PTR felhasználó név, **interfész jelszó** párost. A felhasználó név a PTR on-line felület nyitó képernyőjének tetején látható, és **nem minden esetben egyezik a belépéshez használt azonosítóval** (Belépve: .....).*  
Amennyiben ez nem oldja meg a problémát, jelezzék az NRSZH felé a hibát!
- ptr.nrszh.hu  
**Oka:** az interfész nem tud kapcsolódni a PTR-hez.  
**Megoldás:** tűzfal és/vagy proxy beállítások nem engedik a kapcsolódást.