

# Abacus

Számítástechnikai Kft.

1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 50. ☎/ Fax: (1) 276-7911, 420-5592

E-mail: [mail@abacus-net.hu](mailto:mail@abacus-net.hu) Honlap: [www.abacus-net.hu](http://www.abacus-net.hu)

## PTR interfész fejlesztések 2022

### A PTR V.1.82 (WinSzoc V.3.5.15) verzióhoz tartozó információk – 2022.június 02.

A települési támogatások esetében a jogosultság megszüntetése is felküldhető a PTR rendszerbe interfészen keresztül.

RGYVK (Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezmény) ellátás típus esetén a jogosultság **Jogosulatlan, rosszhiszemű igénybevétel** megszüntetése kivételével a PTR webes felületén keresztül történik.

#### 1. RGYVK saját jogán

Kötelező lett az igénylő iskolájának rögzítése, melyet a Segédállományok\Intézmények menüpont alatt tudnak felvinni, majd az Adatkezelés\Személyek\Egyéb adatok fülén lehet az adott személyhez hozzárendelni. Amennyiben nincs tanintézmény hozzárendelve az igénylő személyhez, alapértelmezetten a „Középfokú intézmény” kerül felküldésre.

#### 2. RGYVK gyermekei jogán

A jogosultsághoz tartozó Gyerekek jogosultságai fülön új jelölőnégyzet mezők lettek létrehozva.

- Gyámolt kiskorú
- Kiegészítő pénzbeli ellátás megállapítását kérte

Amennyiben Gyámolt kiskorúról van szó az Igénylő (Gyám, Szülő) személyi adatainál szükséges a „Tartásra kötelezett” jelölőnégyzetet kijelölni. Ennek hiányában a jogosultságnál található „Gyámolt kiskorú” és „Kiegészítő pénzbeli ellátás megállapítását kérte” lehetőségek nem elérhetőek.

#### 3. Az eljárás hivatalból indult

Új jelölőnégyzet került bevezetésre mind a sajátjogú, mind a gyermek jogán adható RGYVK jogosultság esetében. Alapértelmezetten „NEM” kerül felküldésre, amíg be nem teszik a pipát a négyzetbe.

## PTR interfész fejlesztések 2021

### A PTR V.1.81 (WinSzoc V.3.4.95) verzióhoz tartozó információk – 2021.december 03.

Felülvizsgálat és megszüntetés esetén nem kell felküldeni az ugylet.tamogatasnyujtas.vege és az ugylet.ellataskezdetek dátumokat. A felülvizsgálat tovább folyósítás döntés esetén a felküldött vége dátum üres.

### A PTR V.1.80 (Winszoc V.3.4.91) verzióhoz tartozó információk – 2021. június 18.

A továbbfolyósítás kezdetének napja saját kulcsot kapott. Ez azt jelenti, hogy az interfészen keresztül kapcsolódó szakrendszereknek is módosítani kell az xml-ek tartalmát. Ellátás felülvizsgálat (PTLFEL) ügy esetén a továbbfolyósítás kezdetének megadásához az ugylet.ellataskezdetek helyett a ugylet.tovabbfolyositaskezdetek kulcsra kell küldeni a ÉÉÉÉ.HH.NN. formátumú dátum értéket

## PTR interfész fejlesztések 2020

**A PTR V.1.78 (Winszoc V.3.4.75) verzióhoz tartozó információk – 2020. december 11.**

Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) 2018.01.01. napjával hatályba lépett, ezzel egyidejűleg hatályát veszítette a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket).

**A PTR V.1.76 (Winszoc V.3.4.72) verzióhoz tartozó információk – 2020. szeptember 2.**

Felülvizsgálati ágon a Döntés – tervezet adatai űrlapon beépítésre került egy új, legördülő mező „Veszélyhelyzet miatt elhalasztott felülvizsgálat” néven, melynek töltése kötelező.

Az új fejlesztés a PTR interfészre is kivezetésre került.

Az értékkészlete Igen/Nem. Az interfészen küldött alapértelmezett érték a Nem lesz.

**A PTR V.1.75 (Winszoc V.3.4.64) verzióhoz tartozó információk – 2020. április 21.**

Igazodva a PTR rendszer fejlesztéseire a következő új adatok és mezők töltése vált kötelezővé, melyeket a jogosult és kérelmező személyi adataiból, valamint a jogosultsági sorban megadott adatokból tölt fel a rendszer.

1. Neme mező – kötelező tölteni
2. Családi állapota mező – kötelező tölteni, egyedülálló vagy házastársával / élettársával él együtt. Amennyiben van házastárs / élettárs annak megadása kötelező és adatit az interfész áttemeli.
3. Az igénylő egyedülállóként neveli gyermekét RGYVK jogosultság esetén vagy sem.
4. A jogosult gyermek HH/HHH jogosult-e.

**PTR interfész fejlesztések 2018****A PTR V.1.74 (Winszoc V.3.4.51) verzióhoz tartozó információk - 2019. november 28.**

1. Minden SQL parancs lezárásra kerül, így már nem növekszik extra méretűre a PTR.GDB.
2. Az interfész leállításakor lekapcsolódik a FireBird-ről, így az FireBird leállítása nélkül is cserélhető a PTR.GDB.

**A PTR V.1.72 (Winszoc V.3.4.12) verzióhoz tartozó információk - 2018. február 16.**

1. Kapcsolat megszakadásakor figyelőtímer leállítva és újraindítva.
2. A már futó PTR interfész mellett elindított PTR interfész program megáll automatikusan.
3. Új PTR.GDB automatikus sweep 100-ra beállítva (gfix -h 100 -user winszoc -pass m)

**PTR interfész fejlesztések 2017****A PTR V.1.71 (Winszoc V.3.4.7) verzióhoz tartozó információk - 2017. október 16.**

Az adatbázis kezelő program leállása, majd újraindítása esetén a PTR interfész automatikusan kapcsolódik, nem igényel újraindítást.

**A PTR V.1.69 (Winszoc V.3.4.1) verzióhoz tartozó információk - 2017. szeptember 11.**

A felhasználói program ellenőrzi, hogy az interfész fut, vagy nem. A „P” betű színe minden esetben a valós státuszt jelzi.

**PTR interfész fejlesztések 2016****A PTR V.1.68 - WinSzoc programot nem érintő módosítás! (WinSzoc V.3.3.83) verzióhoz tartozó információk - 2016. november 29.**

A szüneteltető határozat jogerőre emelkedését követően is beírásra kerül a szünetelés tényleges vége dátum az AdszPtrHatarozatNelkuliModositoUgyletIndit szolgáltatással.

**A PTR V.1.67 - WinSzoc programot nem érintő módosítás! (WinSzoc V.3.3.67) verzióhoz tartozó információk - 2016. június 16.**

Megszüntetésnél, ha az ok „Egyéb ok miatt megszűnt”, akkor a dontesTervezet.megszuntetes.megszEgyeb kötelező PTR mezőbe „Egyéb” kerül átadásra.

**A PTR V.1.66 - WinSzoc programot nem érintő módosítás! (WinSzoc V.3.3.62) verzióhoz tartozó információk - 2016. május 18.**

Felülvizsgálat felküldésénél rész hónap átadása.

**A PTR V.1.64 (WinSzoc V.3.3.40) verzióhoz tartozó információk - 2016. január 14.**

RGYVK saját jogú megállapítás javítása („magajogosult” mező cseréje „magaJogosult”-ra a PTR változása miatt).

**PTR interfész fejlesztések 2015**

***Kérjük az interfész jelszó pontos beállítását!***

*A regisztrált adatokkal be kell lépni az on-line felületre. A „Törzsadatok”/Interfész jelszó” menüben kell megadni az interfész használatához szükséges jelszót. **Ennek különböznie kell az ügyfélkapu, ill. az on-line belépés jelszavától!!!** A WinSzoc program „Beállítások/Felhasználók/Jogosultságok” menüjében adják meg felhasználónként a PTR felhasználó név, **interfész jelszó** párost. A felhasználó név a PTR on-line felületének nyitó képernyőjén látható, és **nem minden esetben egyezik a belépéshez használt azonosítóval** (Belépve: .....).*

A „P” betűre állva látható a PTR interfész program verziókiírása, pl.:w1.6x.j1.6y. Az interfész 1.60-as verzióját követően a „w” és a „j” betű utáni számoknak nem kell azonosnak lennie!

**A PTR V.1.63 (WinSzoc V.3.3.35) verzióhoz tartozó információk - 2015. december 4.**

Eseti támogatásoknál javítottuk az adatátadást (ügyiratszám, döntés kelte).

**A PTR V.1.62 (WinSzoc V.3.3.31) verzióhoz tartozó információk - 2015. november 18.**

Megnöveltük a PTR rendszer válaszára megadott várakozási időt, értéke maximuma 60 másodperc. (PTR timeout: 4->9 próbálkozás (1,2,3,4,5,6,7,8,9=45 sec. +15 sec.gap = 60 sec.)

**A PTR V.1.60 (WinSzoc V.3.3.24) verzióhoz tartozó információk - 2015. október 2.**

Az OEP ellenőrzés miatt átadjuk a személy titulusát, ha abban szerepel a dr.

**A PTR V.1.59 (WinSzoc V.3.3.22) verzióhoz tartozó információk - 2015. augusztus 28.**

Módosítások a megbízhatóbb működés érdekében.

**A PTR V.1.58 (WinSzoc V.3.3.17) verzióhoz tartozó információk - 2015. július 23.**

Az átalakított megszűnési okokat megfeleltettük a PTR rendszernek.

**A PTR V.1.56 (WinSzoc V.3.3.16) verzióhoz tartozó információk - 2015. július 2.**

1. Pontosítottuk a név szétválasztását családi és utónévre.
2. Kibővítettük az utónév szótárt, így a különleges nevű személyeknél is jól működik az interfész.
3. A PTR rendszerbe beépített OEP ellenőrzés csak a kisbetűs személyi adatokat tudja kezelni. A nagybetűvel rögzített személyi adatokat a PTR rendszerbe kisbetűsre alakítva küldjük fel.

**A PTR V.1.55 (WinSzoc V.3.3.11) verzióhoz tartozó információk - 2015. június 11.**

Gyermekei jogán adható „Települési támogatás” (TT) felküldés javítása.

**A PTR V.1.54 (WinSzoc V.3.3.7) verzióhoz tartozó információk - 2015. május 29.**

1. Új mező: Taj jellege - külföldi taj számmal rendelkezők kezelésére.
2. Szerver oldali AdszPtrFeladatLekerdezLeveszeIValasz frissítés.

**A PTR V.1.53 (WinSzoc V.3.3.0) verzióhoz tartozó információk - 2015. április 28.**

1. Elkészítettük az eseti „Települési támogatás” (TT) adataink felküldését interfészen keresztül.
2. Javítottuk az RGYVK felküldés pozicionálási hibáját.

**A PTR V.1.53 (WinSzoc V.3.2.25) verzióhoz tartozó információk - 2015. április 14.**

Települési önkormányzat szótár lekérdezés, 401-es jogosultsági hiba javítása.

**A PTR V.1.52 (WinSzoc V.3.2.24) verzióhoz tartozó információk - 2015. április 10.**

1. Javítottuk a „lakótelep” felküldési hibáját.
2. Elkészítettük a rendszeres „Települési támogatás” (TT) adataink felküldését interfészen keresztül.

### **A PTR V.1.32 (WinSzoc V.3.2.0) verzióhoz tartozó információk - 2015. február 27.**

1. Települési önkormányzat azonosító mező kezelése.
2. Elkészítettük a RGYK gyerek jogán támogatás adataink felküldését interfészen keresztül.

### **A PTR V.1.3 (WinSzoc V.3.1.25) verzióhoz tartozó információk - 2015. január 27.**

Elkészítettük a felülvizsgálatok felküldését. Figyelmesen olvassák el a „Fejlesztések” dokumentumban leírtakat.

## **PTR interfész fejlesztések 2014**

### **A PTR V.1.24 (WinSzoc V.3.1.15) verzióhoz tartozó információk - 2014. december 19.**

*Kérjük, az első napokban a PTR on-line felületen ellenőrizték az interfész által felküldött támogatásokat! Ennek legegyszerűbb módja, ha a WinSzoc-ban kimásolják a PTR által visszaadott „Ellátás azonosítót”, majd az on-line felületre belépve, a „Saját feladatai” menüben lekérdezik azt.*

Az interfész kapcsolaton keresztül új APDM, RSZS, FHT, KGYM és saját jogú RGY támogatások megállapítása, ezt követő javítása és jogerőzése küldhető el a PTR adatbázisába.

1. **Interfész program telepítésének részletes leírása a telepítő csomag része, mely honlapunkról letölthető.**
2. **A PTR interfész bevezetés lépései a telepítést követően:**
  - A PTR felhasználó a PTR interfészhez jogosultságot kap. Jogosultságot az idm@nrszh.hu címen lehet igényelni.
  - A PTR-ben a jelszavát a PTR Interfész jogosultsággal rendelkező felhasználójaként – kérjük – a „Törzsadatok” menüpontban az „Interfész jelszó” menü megnyitása után adja meg.
  - A WinSzoc-ban a „Beállítások/Felhasználók” menü „Jogosultságok” fülön adható meg a PTR felhasználó név és jelszó.
  - A PTR Interfész kapcsolat kialakításához a PTR on-line felületén az „Interfész jelszó” menüben megadott jelszónak és a WinSzoc „Beállítások/Felhasználók” menü „Jogosultságok” fülén beírt jelszónak azonosnak kell lennie!
  - Jelöljék a „Beállítások/Felhasználók” menü „Jogosultságok” fülén, hogy a felhasználó jogosult használni az interfészt azzal, hogy „bepipálják” a „PTR on-line” mezőt.
3. **PTR interfész program verziókiírás a „P” betűre állva. pl.:w1.24.j1.24.** A „w” és a „j” betű utáni számoknak azonosnak kell lenni, akkor helyes mindkét szoftver frissítése!
  - Amennyiben a W utáni szám **kisebb**, mint a J utáni, **frissítse a WinSzoc** programot.
  - Amennyiben a W utáni szám **nagyobb**, mint a J utáni, **frissítse az interfész** programot.
4. **„P” betű színei:**  
A „P” betű 3 állású:
  - **P**: nem fut az interfész program.  
Hatása: nem tud adatot küldeni a PTR-nek.  
**Megoldás:** indítsa el a szerveren az interfész programot.
  - **P**: a felhasználó nem jogosult az interfész használatára.  
**Megoldás:** Lépjen be a „Beállítások/Saját” menübe, és a „PTR on-line” mezőt pipálja be. Amennyiben hibaüzenetet kap, lépjen a „Beállítások/Felhasználók/Jogosultságok” menübe és adja meg interfész hozzáféréseinek adatait (azonosító/jelszó) és pipálja be a „PTR on-line” mezőt!
  - **P**: fut az interfész és Ön jogosult annak használatára.
5. **Működés**

Az adatforgalom feltétele az interfész program működése és a PTR-hez interfész jogosultság megléte (zöld P betű jelzi a jobb alsó sarokban).

Az interfész kapcsolaton keresztül új APDM, RSZS, FHT, KGYM és saját jogú RGY támogatások megállapítása, ezt követő javítása és jogerőzése küldhető el a PTR adatbázisába.

Új megállapításnak tekinti a rendszer az interfész forgalom szempontjából azokat a támogatásokat, melyek még nem szerepelnek a PTR nyilvántartásban, így értelem szerűen a PTR fülön található mezők mindegyike üres. Csak ebben az esetben indul el az adatküldés a PTR adatbázisába.

Az interfész a két rendszerben (PTR és WinSzoc) szereplő ellátásokat egy egyedi azonosító alapján tudja összekapcsolni, ez az azonosító az **Ügy azonosító**. A támogatás adatainak PTR-be küldését követően ezt az azonosítót kapja vissza a WinSzoc, ezzel azonosít. Korábban megállapított, de még nem jogerős támogatásoknál is lehetőség van az interfészen keresztül javítás, jogerő felküldésére. Ennek feltétele, hogy a PTR on-line felületén keressék meg az ellátást és az „Ügy azonosító” értékét másolják a WinSzoc-ban ugyanezen ellátáshoz tartozó „PTR ügy azonosító” mezőbe (PTR fül).

Azon – WinSzoc-ban rögzített - ellátások esetében, melyek már szerepelnek a PTR adatbázisában és a WinSzoc PTR fülön meg van adva az elbírálás azonosító, ellátás azonosító, de nincs megadva az ügy azonosító, a jogosultság fülön az „**On-line kezelendő!**” felirat olvasható.

#### Új megállapítás:

Az „Adatkezelés/Rendszeres/Jogosultság” menüben újonnan megállapított támogatás mentésekor (F2) elindul az adatforgalom a PTR adatbázissal. A program a „PTR adatok” fülre lép, ahol sikeres kapcsolat eredményeképpen megjelennek a  **PTR azonosítók**, hiba esetén a rácsban a hiba leírása. Ellátás ütközés esetén ennek tudomásul vétele az F4 (Módosítás) gombra kattintás után „pipálható”. Egyéb hiba esetén, mely lehet a személyi adatokban is, a hibát javítsák ki, majd ismételtel mentsek a jogosultságot (F4, majd F2). Sikeres felküldést követően megjelennek a PTR azonosítók és a „Jogosultsági adatok” fülön megjelenik a „**PTR-be felküldve!**” felirat.

**Kiegészítés, javítás:** Jogerőre emelkedés előtt az adatok módosíthatóak. Akár a személyi, akár a jogosultsági adatokban történik javítás, a „Jogosultsági adatok” fülön mentsek el ismét a jogosultságot (F4, majd F2). Sikeres javítást követően a „Jogosultsági adatok” fülön megjelenik a „**PTR-ben módosítva!**” felirat.

**Jogerőre emelkedés:** PTR-be felküldött támogatás esetében töltsük ki a jogerő dátumát és mentjük el a támogatást (F2). Sikeres végrehajtást követően a „Jogosultsági adatok” fülön megjelenik a „**PTR-ben jogerős!**” felirat.

## 6. Problémák megoldása

- **P** (piros):  
**Oka:** nem fut az interfész program.  
**Megoldás:** indítsa el a szerveren az interfész programot.
- **P** (szürke):  
**Oka:** a felhasználó nem jogosult az interfész használatára.  
**Megoldás:** Lépjen be a „Beállítások/Saját” menübe, és a „PTR on-line” mezőt pipálja be. Amennyiben hibaüzenetet kap, lépjen a „Beállítások/Felhasználók/Jogosultságok” menübe és adja meg interfész hozzáféréseinek adatait (azonosító/jelszó) és pipálja be a „PTR on-line” mezőt!
- Adatforgalom hosszú ideje folyamatban van, és nem történik semmi:  
**Oka:** nem fut az interfész program.  
**Megoldás:** indítsa el a szerveren az interfész programot.
- F4 gomb megnyomásakor nem éled fel a mentés (F2) lehetőség:  
**Oka:** a PTR fülön ki van töltve az ellátás és/vagy az elbírálás azonosító, de nincs kitöltve az ügy azonosító.  
**Megoldás:**
  - Az ellátás már szerepel a PTR adatbázisban:
    - Kezelje az on-line felületen a támogatást.
    - Az on-line felületen keresse meg az ellátást, másolja át a PTR ügy azonosítót a WinSzoc azonos nevű mezőjébe, majd mentse az adatot.
  - Az ellátás még nem szerepel a PTR adatbázisban:
    - Törölje ki a WinSzoc PTR fülén található mezők tartalmát, majd mentse az adatot.
- Ellátásütközés  
**Oka:** A PTR adatbázisban a jogosult rendelkezik olyan támogatással, mely kizárja a WinSzoc-ban rögzített ellátás megállapítását.  
**Megoldás:**  
Ellenőrizze az on-line felületen, milyen ellátással ütközik a megállapítandó ellátás!  
  - Vonja vissza az on-line felületen az ellátás, ha az téves felvitel eredménye, majd ismétlje meg a mentést a WinSzoc programban.
  - Az ellátás ütközés tudomásul vétele a WinSzoc programban a PTR fülön az F4 (Módosítás) gombra kattintás után „pipálható”.
  - Törölje a megállapítást a WinSzoc rendszerből és utasítsa el (Adatkezelés/Rendszeres/Elutasítás) az ellátás iránti kérelmet.
- 401-es hiba  
**Oka:** a PTR nem tudja azonosítani az interfész felhasználót.  
**Megoldás:** Az on-line felületen a „Törzsadatok/Interfész jelszó” menüben kell megadni az interfész használatához szükséges jelszót. **Ennek különböznie kell az ügyfélkapu, ill. az on-line belépés jelszavától!!!** A WinSzoc program „Beállítások/Felhasználók/Jogosultságok” menüjében adják meg felhasználónként a PTR felhasználó név, **interfész jelszó** párost.  
Amennyiben ez nem oldja meg a problémát, jelezzék az NRSZH felé a hibát!
- ptr.nrszh.hu  
**Oka:** az interfész nem tud kapcsolódni a PTR-hez.  
**Megoldás:** tűzfal és/vagy proxy beállítások nem engedik a kapcsolódást.