

Számítástechnikai Kft.

1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 50. ☎/ Fax: (1) 276-7911, 420-5592 E-mail: mail@abacus-net.hu Honlap: www.abacus-net.hu

FOKA felhasználói útmutató (2015. május 8.)

A "Jwinszoc" szociális szakrendszer (min. 3.3.0 verzió) a KEKKH által specifikált interfész leírásnak megfelelően kapcsolódik a Foglalkoztatási és Közfoglalkoztatási Adatbázishoz (FOKA). Ez on-line kapcsolatot jelent, tehát FHT jogosultság megállapítása esetén a Jwinszoc adat mentésekor azonnal, automatikusan felküldi a döntéseket a FOKA adatbázisba.

Javasoljuk kapcsolattartónak azt a kliens számítógépet kijelölni, amely a felhasználók által könnyen hozzáférhető. Követelmény, hogy internet kapcsolattal rendelkezzen, mert ezen lesz a kapcsolattartó modul, ami az online kapcsolatot biztosítja a Jwinszoc és a FOKA között.

(Több számítógépen is elvégezhető a telepítés, hogy ha az egyik gép meghibásodna, a másik vehesse át a feladatát, de **mindig csak az egyik fogja tartani a kapcsolatot a FOKA-val, azaz csak a kapcsolattartó gépen fut az EADATInt.exe kapcsolattartó program.** A kapcsolattartó gép neve a megosztott mappában (New) lévő EADATKapcs/KapcsTartGep.ini fájlba van beírva. **Klienseknél lényeges, hogy a megosztott mappa útvonala helyesen legyen beállítva!** Az EADATInt.ini fájlt az interface program használja, innen olvassa ki, hova tegye a kapcsolat során készített .txt fájlokat (EADATKapcs mappa).

A kapcsolódás lépései, technikai feltételei:

A kapcsolat kialakításához telepíteni kell a FOKA kapcsolattartó modult és el kell végezni az alább részletezett telepítési lépéseket. Kérjük, hogy a telepítést rendszergazda vagy rendszergazdai jogosultságokkal rendelkező személy tegye. A beállítások elvégzéséhez érvényes tanúsítványra van szükség.

A Foglalkoztatási és Közfoglalkoztatási Adatbázishoz kapcsolódó és a tanúsítvány igénylésével kapcsolatos dokumentumok az NFSZ honlapján (nfsz.munka.hu) érhetőek el:

<u>http://nfsz.munka.hu/engine.aspx?page=nfsz_kozfoglalkoztatas&switch-</u> <u>content=nfsz_kozfoglalkoztatas_20150323_1&switch-zone=Zone1&switch-render-mode=full</u>

- 1. A kapott tanúsítványt telepíteni kell a kapcsolattartó gépre.
- 2. A FOKA kapcsolat működéséhez szükséges beállításokat a honlapunkon található "FOKA_install.pdf" leírás alapján végezze el.
- 3. A FOKA kódtárnak betöltöttnek kell lennie. Hiányzó kódtár esetén másolja a honlapunkról letölthető kódtárat a kapcsolattartó gép Jwinszoc\Setup mappájába, az a Jwinszoc következő indításakor automatikusan betöltődik az adatbázisba.
- 4. Amennyiben a kapcsolattartó gép Windows XP operációs rendszerrel rendelkezik, az SP3 szerviz csomag telepítése feltétlenül szükséges, esetenként egy hotfix (256 bites tanúsítvány titkosítás támogatása) javítócsomag telepítése is kell. (Honlapunkról letölthetőek.)

Jwinszoc foglalkoztatást helyettesítő támogatás (FHT) - FOKA online kapcsolat

A Jwinszoc indításakor a kapcsolattartó modul automatikusan elindul, melyet ne zárjanak be, a tálcán kell tartani a használat befejezéséig. A képernyő jobb alsó sarkában a PTR interfész működését jelző ikon mellett található a FOKA interfész működését jelző ikon.

Ha az "F" betű színe:

Nincs kijelölve kapcsolattartó számítógép. Nincs hozzárendelve a felhasználóhoz FOKA felhasználó ("Beállítások/Felhasználók/Jogosultságok").

A kapcsolattartó program nem fut.

Nincs kapcsolatot a FOKA-val.

A kapcsolat él a FOKA-val, ez a számítógép a kapcsolattartó, de az ezen a gépen futó Jwinszoc nem F tartja a kapcsolatot a FOKA-val. A többi gép elérheti a FOKA-t. (Be kell állítani a felhasználót, megfelelő kódtár kell, esetleg a tanúsítvány nem megfelelő, vagy a "Szerviz/FOKA" menüben nincs beállítva az on-line kapcsolat.)

- A Jwinszoc elérheti a FOKA-t. A kapcsolatot egy másik gép biztosítja.
- A Jwinszoc elérheti a FOKA-t. A kapcsolatot ez a számítógép tartja.

Az "F" betűre bal egérgombbal kattintva, szövegesen is megjelenik a kapcsolat státusza. Az "F" betűre jobb egérgombbal kattintva, megjelennek azok a lehetőségek, amelyeket jelenleg választhatunk a kapcsolattartásra vonatkozólag.

Él az online FOKA kapcsolat, ha a Jwinszoc jobb alsó sarkában lévő "F" betű zöld vagy kék. Ebben az esetben FHT jogosultság rögzítésekor a program automatikusan felküldi a személyi és jogosultsági adatokat a FOKA adatbázisba.

Néhány módszertani tanács az FHT rögzítéséhez

Személyi adatok:

Szükség lehet a személy újraazonosítására, a személyi adatok javítására (kiegészítésére) és FOKA rendszerbe történő felküldésére (ha már fent van újraküldésére). A "Személyek/Személyes adatok" menüben a TAJ számra jobb egér gombbal kattintva lehet elvégezni az ügyfél újraazonosítását.

A személyi adatok ellenőrzése mindig előzze meg a jogosultság rögzítését (vagy beazonosítását)!

FHT jogosultság megállapítása:

Jogosultság rögzítésekor a program automatikusan felküldi az adatokat a FOKA adatbázisba. Ha a felküldés során esetleg hiba jelentkezik, akkor az általában hiányos adatot vagy adatütközést, esetenként a kapcsolat megszakadást jelenti. Ilyenkor fontos és szükséges a két rendszer adatainak az összevetése. Ezt úgy lehet legkönnyebben elvégezni, hogy a jogosultsági soron állva, egy jobb egérkattintás után az "Összes dokumentum lekérése" menüpontot választja. Így már a Jwinszoc felületéről is lekérhető az ügyfél összes FOKA-beli kérelme és döntése, mely ki is nyomtatható. Ellenőrzési célból az első időszakban javasoljuk a felküldött adatok visszakérését is. Az adatrögzítés és felküldés akkor volt helves, ha a FOKA-ban ugyanaz látszik, mint a Jwinszoc-ban. Amennyiben hiba lép fel, mentse az adatokat felküldés nélkül is. Amennyiben módosításban volt a "Mégsem" gombbal tud visszalépni, ha új FHT-t jogosultság megállapítást készített volna és nem sikerül menteni, akkor szintén a "Mégsem" gombbal tud kilépni a műveletből és a személyi adatok korrigálása után újra kell rögzíteni a fel nem vitt FHT-t jogosultságot.

Az FHT jogosultság felvitele alatt alul egy zöld információs sáv látszik a képernyőn, ami a Jwinszoc -FOKA közötti megtörtént adatforgalomról tájékoztat. A sort lenyitva az előzmények is láthatóak.

FHT felülvizsgálat:

Ha a felülvizsgálat során az ügyfél továbbra is jogosult a támogatásra, és a segélyadatok NEM változtak, akkor elég a Felülvizsgálat adatai fülön elvégezni a felülvizsgálatot. (Ezt a FOKA-ba nem jelentjük.)

FHT szüneteltetése

- Ha az ügyfél jogosultsága szünetel, akkor a "Folyósítás vége" mezőt ki kell tölteni, az "Oka" mezőbe a szünetelési okok valamelyikét kiválasztani, a foglalkoztatás várható végét, ügyiratszámát megadni. A FOKA-ba a "Szüneteltető döntés" elküldésre kerül.
- A program szünetelésnek tekinti a "90 napnál rövidebb keresőtevékenység" okot is. Minden keresőtevékenységet így kell rögzíteni, és csak abban az esetben megszüntetni a jogosultságot, ha az ügyfél 90 nap elteltével nem jelentkezik támogatásért.
- Ha a szünetelés véget ér, és folytatódik a FHT folyósítása, akkor új jogosultsági sort kell felvenni, ezzel a FOKA-ba automatikusan bekerül a foglalkoztatás tényleges végének dátuma (az új folyósítás kezdete dátum előtti nap).
- Ha az ügyfél a szünetelésből már nem kerül vissza a támogatásba (pl. keresőtevékenységet kezd), ezért a jogosultsága is megszüntetésre kerül, akkor ki kell tölteni a "FHT megszűn. dátuma" "Jog. megsz. dátuma", "Oka", "Megsz. döntés kelte" "Megsz. jogerős" és "Megsz. ügyiratszám" mezőket. Így a FOKA-ba felkerül a szünetelés tényleges vége és egy megszüntető döntés. Fenti eset egy példán keresztül:

Kódja	a Segélytípus		Kezdete	Vége	Brutto	Term.érték	Ügyiratszám	Jogosult	Megszűnés oka	
20) Közgyógyellátá	IS	2004.08.30	2005.08.30			XIV/2836/04	Suller Vincéné		
52	2 FHT		2013.02.10	2013.02.12	22 800 Ft		2/2013	Suller Vincéné	90 napnál rövidebb	kere 🔜
I Segély k Kéreler	ódja, típusa 📄 n dátum	52 FHT Kérelem iktatószán	1	Döntés l	kelte	Jogerős		Ügyiratszám		•
2013.	02.01.	1		2013.	02.02.	2013.0	2.03. 🖻	2/2013		
Előző tá	mogatása (megál	lapítás alapja)	Folyósítás	kezd. Fol	lyósítás vége					
Új tár	nogatás		2013.02.	10. 🖻 20	13.02.12.	ē.				
Jogcím			Teljes össze	g %-a		F.E.		Szünetelés, megszűne	és oka <u>Szünetelé</u> :	adatai
Alany	ri	*	Teljes ö	SS: -		Számo	olás indítása	90 napnál rövid	debb keresőtev	é
Kifizetés	módja		Segély (brut	o) Seg	gély (netto)	Jog.meg	gsz.dátuma:	Jogosultság megszűn	ésének oka	20
Poste	u úton		22	300 Ft	22 800 F	t 2013	.05.13. 🖻	Keresőtevéker	nység	Ŧ
						Megsz. 2013	döntés kelte .05.13. 🗈	Megsz. jogerős 2013.05.15. 🖻	Megsz. ügyiratszám 5/2013	

FOKA nyilvántartásban szereplő ellátások

- A FOKA az ellátásokat a kérelem beadásától a szüneteléseken keresztül a megszűntetésig a kérelem dátuma alapján tartja nyílván. A kérelem, a megállapító, szünetelő, felfüggesztő és megszüntető döntések úgy csüngnek a kérelem dátumán, mint egy nyaklánc gyöngyszemei.
- A FOKA-ban már szereplő FHT módosításakor, szünetelés megállapításakor, szünetelésből visszatérés alkalmából és megszüntetéskor a kérelem dátuma alapján találja meg az interfész az ellátást.
- Sikertelen felküldés esetén le kell kérni az összes dokumentumot és ellenőrizni, hogy a felküldendő ellátás kérelem dátuma megegyezik-e a FOKA-ban szereplő utolsó kérelem dátumával. Amennyiben nem, módosítani kell a Jwinszocban.
- Egyszerre több döntés (szünetelés + megszüntetés) felküldésekor előfordulhat sikertelen átadás. Ebben az esetben javasoljuk a lépésenkénti végrehajtást (szünetelés, felküldés megszüntetés, felküldés).
- A lekért dokumentumok listájában lehetőség van a visszavonásra. Sikertelen felküldés esetén vonjunk vissza bizonyos döntéseket, majd a Jwinszoc-ban lépésenként végezzük el a változtatásokat (lépésenként mentsünk, azaz küldjük az adatokat).